

Бронирование оплачиваемого места

Ниже представлен пример бронирования, в котором место взято с экрана seat map.

```
--- RLR ---
RP/NCE6X0100/NCE6X0100          OC/PR 13APR10/0833Z  X4888L
1.BURI/MR
2 6X9800 J 26JUL 1 HELLR HK1 0730 0800 26JUL E 6X/
3 AP HEL
4 TK OK13APR/NCE6X0100
5 FP CA
6 FV PAX 6X/S2
```

SM

```
SM 6X 9800/J/26JULHELLHR          /S002/
SM 6X 9800 J 26JUL HELLR          777
```

```
J
0
1
01234567
BB < >
K CYYYYYY
J .....

F C.....
E .....
D C.....

B .....
A CYYYYYY
BB < >
. AVAILABLE <> WING F GEN FACI K GALLEY E EXIT C COT
+ OCCUPIED - LAST OFF H HANDICAP Q QUIET G GROUPS P PET
/ RESTRICTED B BULKHEAD V PREF. SEAT X BLOCKED L TOILET U UHNR
(!) SHOKING D DEPORTER UP UP-DECK Z NO FILM I INFANT R REAR
Y CHARGEABLE
```

На дисплее seat map оплачиваемые места обозначены индикатором "Y".

ST/12A

```
--- RLR ---
RP/NCE6X0100/NCE6X0100          AA/SU 13APR10/0833Z  X4888L
1.BURI/MR
3 6X9800 J 26JUL 1 HELLR HK1 0730 0800 26JUL E 6X/
4 AP HEL
5 TK OK13APR/NCE6X0100
6 /SSR NSST 6X HK2 HELLR/12A,P1/S3 SEE RTSTR
7 FP CA
8 FV PAX 6X/S3
```

Индикатор "/" перед кодом транзакции в SSR элементе означает, что данная услуга является платной, и необходимо провести расчёт её стоимости.

Расчёт

Расчёт стоимости дополнительной услуги выполняется после расчёта тарифа (FXP). Для расчёта используется формат FXG.

FXG

PASSENGER	PTC	-----					TOTAL
OC	SSR	NP	PR	FLGT	DATE (EUR)FARE	TAX	TOTAL
01	BURI/MR				ADT		
0B5	RQST	1	6X9800	26JUL	EUR56.66		EUR56.66

Вызов маски расчёта

Для вызова маски расчёта применяется формат TQM (в данном случае без опции /M1, так как в PNR закреплена только одна TSM маска).

TQM

```
TSM 1 TYPE P NCE1A0555 AA/13APR 00 EMD-A CARR 6X
1.BURI/MR
RFIC-A/A AIR TRANSPORTATION
1. RFISC-0B5 SEAT ASSIGNMENT L 5
OPERATING CC-6X FEE OWNER-6X CPM VALUE-56.66 ORIGIN-HEL DEST-LHR
SERVICE REMARKS-CHARACTERISTICS: W
ICW-1722100000500C1
NON REFUNDABLE
NON EXCHANGEABLE
```

ADD INF/RKS:

```
FARE F EUR 56.66
EXCH VAL EUR 56.66

TOTAL EUR 56.66
FP CA
```

Оформление

После оформления дополнительной услуги в PNR автоматически добавляются элементы FA/FB, проассоциированные с соответствующим SSR элементом.

TTP/TTM

```
--- TST TSM RLR ---
RP/NCE6X0100/NCE6X0100          OC/PR 13APR10/0833Z  X4888L
1.BURI/MR
2 6X9800 J 26JUL 1 HELLR HK1 0730 0800 26JUL E 6X/
3 AP HEL
4 TK OK13APR/NCE6X0100
5 /SSR RQST 6X HK1 HELLR/12AN,P1/S2 SEE RTSTR
6 FA PAX 172-2100000500/PT6X/EUR123.78/13APR10/NCE6X0100/91496
716/S2
7 FA PAX 172-2701000006/PT6X/EUR56.66/13APR10/NCE6X0100/914967
16/E5
8 FB PAX 1300000040 TTP OK PROCESSED/S2
9 FB PAX 1300000042 TTM/PT OK PROCESSED/E5
10 FP CA
11 FV PAX 6X/S2
```

Функциональные страницы помощи

Полное описание функциональных возможностей ancillary services Вы можете найти на страницах системной помощи: HE ANCILLARY.

Amadeus Ancillary Services

“I need
a world of ancillary services”



Краткое описание

Добро пожаловать в Amadeus Ancillary Services

Дополнительное обслуживание (Ancillary services) доступно для бронирования в Amadeus Selling Platform, как в режиме суртис, так и через API/Web Services, и позволяет туристическим агентствам предоставлять клиентам конкурентоспособный и широкий спектр дополнительных услуг, таких, как сверхнормативный багаж, выбор места в салоне, развлекательные программы на борту, приоритет при посадке, и т.д.

Функциональность полностью интегрирована в существующие процессы расчёта стоимости и создания бронирования. Получая большее равенство по набору услуг с собственными веб-сайтами авиакомпаний, агент может обеспечить лучшее обслуживание своих клиентов, что укрепляет его роль как консультанта по туризму.

Процесс продажи дополнительного обслуживания

Дополнительные услуги могут быть проданы на любом этапе, с использованием MCO, vMCO или Electronic Miscellaneous Document (EMD); оформляемые документы проассоциированы с пассажирами и соответствующими элементами обслуживания. Все элементы PNR согласованы между собой, давая возможность одновременного просмотра всех услуг, выбранных клиентом.

Каталог дополнительного обслуживания уже доступен в Selling Platform GUI, и, ввиду того, что всё больше авиакомпаний открывают возможность предоставления данных услуг, каталог также будет доступен в командном режиме.

Следующие примеры иллюстрируют процессы бронирования, расчёта стоимости и оформления одной или нескольких дополнительных услуг в командном режиме Amadeus.

Бронирование сверхнормативного багажа (XBAG) и развлекательной программы на борту (ENTB)

В PNR ниже вносятся элементы дополнительного обслуживания для сверхнормативного багажа и развлекательной программы на борту:

```

$XBAG-TTL$KG1PC/2
$RENTB/P1

--- TST RLR ---
RP/NCB6X0100/NCB6X0100 AA/SU 30MAR10/14422 X4HCXZ
1. JONES/MR 2. JONES/MRS
3 6X1207 Y 26JUN 6 LHRCDCG HK2 0615 0825 26JUN E 6X/
4 6X9806 Y 06JUL 2 CDGLHR HK2 0730 0800 06JUL E 6X/
5 AP NCE
6 TK OK30MAR/NCB6X0100
7 /SSR XBAG 6X HK1 TTL$KG1PC/S3/P2
8 /SSR XBAG 6X HK1 TTL$KG1PC/S4/P2
9 /SSR ENTB 6X HNL/S3/P1
10 /SSR ENTB 6X HNL/S4/P1
11 FP CA
12 FV PAX 6X/S3-4/P1-2
  
```

Индикатор “/” перед кодом транзакции в SSR элементе означает, что данная услуга является платной, и необходимо провести её расчёт.

Расчёт

Предварительным условием для выполнения расчёта стоимости дополнительной услуги является наличие закреплённого расчёта тарифа.

Для расчёта стоимости дополнительной услуги и сохранения маски расчёта, применяется формат FXG, пример экрана показан ниже. Так как забронированы два типа услуг, представлены два отдельных расчёта, на каждый тип услуг.

FXG

PASSENGER	PTC	-----					
OC	SSR	NP	PR	FLGT	DATE (EUR)FARE	TAX	TOTAL
01 JONES/MR				ADT			
0B1 ENTB	1	6X1207		26JUN			
0B1 ENTB	1	6X9806		06JUL	EUR20.00		EUR20.00
02 JONES/MRS				ADT			
99Z XBAG	1	6X1207		26JUN			
99Z XBAG	1	6X9806		06JUL	EUR110.00		EUR110.00

Дополнительные настройки и опции позволяют создавать маску расчёта на определённый сегмент, и также включают в себя формат FXH для информационного расчёта. Список некоторых опций, применяемых с форматом FXH, представлен ниже:

FXG	Расчёт стоимости услуг и сохранение маски расчёта
FXH	Информационный расчёт стоимости услуг
FXH/P3	Уточнение пассажира
FXH/L3	Уточнение номера элемента
FXH/S3	Уточнение сегмента
FXH/R,FC-USD	Уточнение валюты
FXH/RCH,*PTC	Определение типа пассажира
FXH/R,LON	Уточнение пункта продажи
FXH/C-XBAG	Выбор кода SSR

Вызов маски расчёта для ENTB

Маска расчёта (TSM-P) для каждого типа услуг может быть вызвана на экран. В маске содержится тип услуг и стоимость.

TQM

M	P	R	NAME	TOTAL	FOP	ELEMENTS	T
1	.1	G/I	JONES/HR	EUR	20.00	9-10	P
2	.2	C/U	JONES/MRS	EUR	110.00	7-8	P

TQMML

TSM	1	TYPE	P	NCB6X0100	AA/30MAR	00	END-A	CARR	6X
1. JONES/HR									
RFIC-G/I IN-FLIGHT SERVICES									
1. RFISC-0B1 IN FLIGHT ENTERTAINMENT									
OPERATING CC-6X FEE OWNER-6X									
NON EXCHANGEABLE									
ORIGIN-LHR DEST-CDG									
2. RFISC-0B1 IN FLIGHT ENTERTAINMENT									
OPERATING CC-6X FEE OWNER-6X									
NON EXCHANGEABLE									
ORIGIN-CDG DEST-LHR									

ADD INF/RKS:

FARE	F	EUR	20.00
EXCH	VAL	EUR	20.00
TOTAL	EUR	20.00	
FC	30MAR10	LHR	6X
CDG	1	10.00	
CDG	6X	LHR	1
10.00	EUR	20.00	

Вызов маски расчёта для XBAG

TQMML

TSM	2	TYPE	P	NCB6X0100	AA/30MAR	00	END-A	CARR	6X
2. JONES/MRS									
RFIC-C/U BAGGAGE									
1. RFISC-99Z BAGGAGE-EXCESS WEIGHT									
OPERATING CC-6X FEE OWNER-6X									
EXCESS BAGGAGE-5 KG									
NON EXCHANGEABLE									
ORIGIN-LHR DEST-CDG									
L 7									
2. RFISC-99Z BAGGAGE-EXCESS WEIGHT									
OPERATING CC-6X FEE OWNER-6X									
EXCESS BAGGAGE-5 KG									
NON EXCHANGEABLE									
ORIGIN-CDG DEST-LHR									
L 8									

ADD INF/RKS:

FARE	F	EUR	110.00
EXCH	VAL	EUR	110.00
TOTAL	EUR	110.00	
FC	30MAR10	LHR	6X
CDG	1	55.00	
CDG	6X	LHR	1
55.00	EUR	110.00	

Оформление

После оформления дополнительной услуги в PNR автоматически добавляются элементы FA/FB, проассоциированные с соответствующим SSR элементом.

TTT/TTM

```

--- TST TSM RLR ---
RP/NCB6X0100/NCB6X0100 OC/PR 31MAR10/13482 X4HCXZ
1. JONES/MR 2. JONES/MRS
3 6X1207 Y 26JUN 6 LHRCDCG HK2 0615 0825 26JUN E 6X/
4 6X9806 Y 06JUL 2 CDGLHR HK2 0730 0800 06JUL E 6X/
5 AP NCE
6 TK OK30MAR/NCB6X0100
7 /SSR XBAG 6X HK1 TTL$KG1PC/S3/P2
8 /SSR XBAG 6X HK1 TTL$KG1PC/S4/P2
9 /SSR ENTB 6X HNL/S3/P1
10 /SSR ENTB 6X HNL/S4/P1
11 FA PAX 172-2701000606/PT6X/EUR20.00/31MAR10/NCB6X0100/914967
16/P1/E9-10
12 FA PAX 172-2701000607/PT6X/EUR110.00/31MAR10/NCB6X0100/914967
16/P2/E7-8
13 FB PAX 3100000723 TTM/RT OK PROCESSED/P1/E9-10
14 FB PAX 3100000723 TTM/RT OK PROCESSED/P2/E7-8
15 FP CA
16 FV PAX 6X/S3-4/P1-2
  
```

Для оформления применяется тот же код транзакции, что и для оформления электронного билета - TTP, но выпущенные документы проассоциированы с элементами забронированных услуг (E7-8 и E9-10 в примере выше).

Внимание! Предварительным условием для оформления проассоциированных услуг может являться оформление билета на полётные сегменты.

Tips on using this template

Applying styles

Style names in the quick card are the same as in the docSource templates.

Note: QuickCards are updated outside of docSource, they cannot be imported!

If text disappears at the bottom of a column

This template uses a table without borders to create the multiple column layout.

The table rows have been set to a fixed height (18.5 cm). There is no automatic column break; if paragraphs do not fit any more in a column you need to paste them into the next column.

Space before headings at the top of a column

Because of the table column layout, space before a heading is not automatically suppressed when the heading appears at the top of a column.

To make sure that the first paragraphs in all of the columns start at the same height, you need to remove this space before: Select the first paragraph in a column (heading or any other paragraph with space before) and click on the Space Before button in the toolbar.

Click on the button again if you need to set the space before back to the default value of the paragraph style.

Autotext entries

There are autotexts for cover, entire pages and tables as well as for text boxes, arrows, callout numbers etc. with the correct dark red colour.

CalloutArrowCurved: This is a new autotext for a curved arrow. To modify start and end points and radius, right-click on the arrow and select Edit Points, then drag the little black squares.

If graphics need to go across more than one column

There are 2 autotexts, Page1-MergeCells and Page2-MergeCells, in which each column has been split into two rows.

Take these autotexts as a starting point, then select the cells in which you want to insert the graphic and merge them.

You may have to manually adjust the row height. All rows on a page (not counting the header) must add up to 18.5 cm.

DocProperty fields

As usual, cover, headers and copyright information are edited via File > DocProperties.

There is a new usage of the Hyperlink base field, it should now include the month of publication.