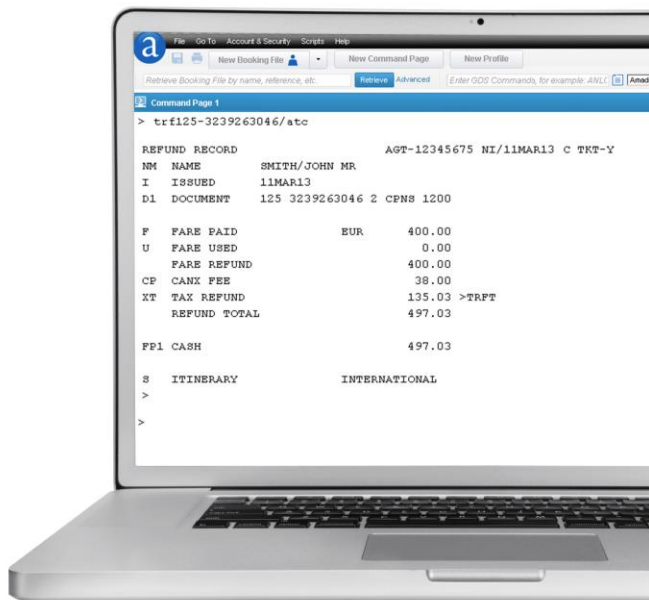


ATC Refund: принцип работы

ATC Refund полностью интегрирован в центральное решение Central Ticketing System (CTS) Amadeus для автоматических возвратов. Для запроса на возврат используется транзакция TRF, которая вызывает автоматический запуск расчета суммы возврата через Amadeus Pricing Engine. Результаты расчета отображаются в маске возврата в полях:

FARE PAID	Полная стоимость билета, подлежащего возврату (без учета такс)
FARE USED	Сумма тарифа по пролетным сегментам в случае частично использованного билета (без учета такс)
FARE REFUND	Оплаченный тариф минус использованный тариф
CANX FEE	Штраф за возврат билета (если применяется)
TAX REFUND	Общая сумма такс к возврату
REFUND TOTAL	Общая сумма, возвращаемая пассажиру



Пример экрана после транзакции TRF с опциями для ATC

Используемые транзакции:

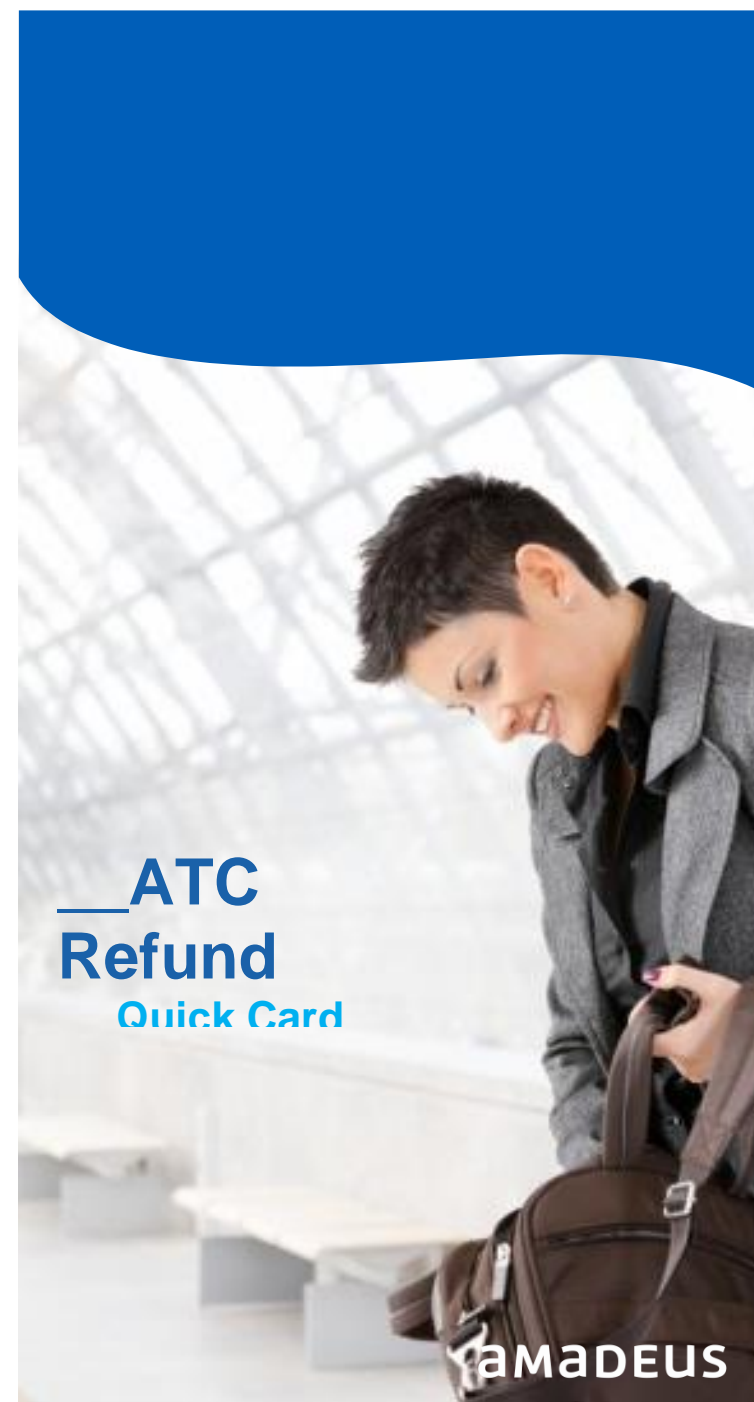
Команда	Explanation
TRF081-4373759483/ATC	Запрос возврата с указанием номера электронного билета
TRFL6/ATC	Запрос возврата с указанием номера строки в PNR, в которой указан номер электронного билета
TRF/15/ATC	Запрос возврата по номеру строки в отчете о продажах
TRF081-6549485787*87C34/ATC	Запрос возврата с указанием номера бумажного билета
TRFL6*83C34/AT	Запрос возврата с указанием номера строки в PNR, в которой указан номер бумажного билета (повторить ввод двух последних знаков и номера купонов на возврат)
RF/15*83C34/ATC	Запрос возврата по номеру строки в отчете о продажах (повторить ввод двух последних знаков номера билета и номера купонов на возврат)
TRF125-4373759483/T-BA/ATC	Запрос возврата с указанием стока авиакомпании (возврат не через BSP)
TRFL6*83C34/ATC/FULL	Запрос возврата без вызова маски возврата билета с указанием номеров купонов
TRF/15*83C34/ATC	Запрос возврата по номеру строки в отчете о продажах (повторить ввод двух последних знаков и номера купонов на возврат)
TRF081-4373759483/ATC/CURXXX	Вызов маски возврата в валюте xxx (где xxx = код валюты, например GBP)
TRFT	Показать дисплей возвращаемых такс
TRFP	Подтвердить возврат
TRFIG	Игнорировать возврат
TRFU	Обновить маску возврата

Functional Help Pages

Дополнительная информация о возможностях ATC Refund в Amadeus представлена на страницах функциональной поддержки "HE ATC GP REF".

Подробнее о транзакциях ATC Refund - "HE AUTOREFUND GP ARE"

Copyright © 2014 - November - Amadeus s.a.s - All Rights Reserved



Amadeus Ticket Changer Refund

Amadeus Ticket Changer (ATC) Refund – это новая возможность продукта ATC, полностью автоматизирующая процесс расчёта возврата билета. Следуя тому же принципу, что и для переоформления билета, ATC Refund производит расчёт возврата на основе правил, заложенных авиакомпаниями в ATPCO в категории 33 - Voluntary Refunds.

Использование ATC Refund автоматизирует расчёт возврата билетов для всех опубликованных тарифов и всех типов билетов, при этом ответственность за расчет находится на стороне AMADEUS. ATC Refund помогает агенту достигать впечатляющих результатов производительности за счет существенного сокращения времени, затрачиваемого на обработку возвратов, а также исключает риск ошибок и помогает сохранить доход.

Используя ATC Refund можно вернуть:

- Электронные билеты, которые были выпущены в Amadeus или в другой GDS (например, Sabre, Worldspan и т.д.)
- Бумажные билеты, выпущенные в Amadeus в автоматическом режиме

Примечание: для возврата бумажного билета необходим его выпуск на основном рынке валидирующего перевозчика.

ATC Refund применим ко всем тарифам, имеющим категорию «VR Voluntary Refunds» в правилах применения тарифа. Чтобы проверить, содержит ли правило категорию «VR Voluntary Refunds», используйте транзакцию **FQNxx*VR (xx - номер строки тарифа на дисплее FQD)**.

Технические требования

Доступ к ATC Refund открывается на уровне офиса. В профайле офиса необходимо открыть доступ к новым транзакциям, применимым в ATC Refund. Если офис не авторизован для использования ATC Refund, на экране будет появляться надпись:

ATC REFUND NOT AUTHORIZED

Интерлайн соглашения между авиакомпаниями определяют, какие офисы могут получать данные электронного билета от других перевозчиков. Этот уровень безопасности, который реализуется посредством office qualifier check, применяется для предоставления офису права на возврат электронных билетов.

В случае если у офиса нет прав вызвать данные электронного билета, появится надпись:

ACCESS TO DOCUMENT DENIED

ATC Refund: транзакции

Команда TRF используется вместе с опцией /ATC для автоматической проверки возможности и расчёта суммы возврата. Возврат можно осуществить из PNR, используя строку с номером билета (FA или FH).

Транзакции для электронного билета

Транзакция	Объяснение
TRF081-4373759483/ATC	Запрос возврата через ATC Refund с указанием номера билета
TRFL6/ATC	Запрос возврата с указанием номера строки в PNR, в которой указан номер билета
TRF/15/ATC	Запрос возврата по номеру строки в отчете о продажах

Для бумажных билетов необходимо указывать два последних знака в номере билета и номер возвращаемого купона.

Транзакции для бумажного билета

Транзакция	Объяснение
TRF081-6549485787*87C34/ATC	Запрос возврата через ATC Refund с указанием номера билета
TRFL6*83C34/ATC	Запрос возврата с указанием номера строки в PNR, в которой указан номер билета (повторить ввод двух последних знаков билета и номера купонов на возврат)
TRF/15*83C34/ATC	Запрос возврата по номеру строки в отчете о продажах (повторить ввод двух последних знаков билета и номера купонов на возврат)

Дополнительные опции

Транзакция	Объяснение
TRF125-4373759483/T-BA/ATC	Запрос возврата через ATC Refund с указанием стока авиакомпании (не BSP)
TRFL6*83C34/ATC/FULL	Запрос возврата без вызова маски возврата билета с указанием номеров купонов
TRF/15*83C34/ATC	Запрос возврата по номеру строки в отчете о продажах (повторить ввод двух последних знаков и номера купонов)
TRF081-4373759483/ATC/CURxxx	Вызов маски возврата в валюте xxx, где xxx = код валюты, например GBP

Автоматический возврат: последующие транзакции

Транзакция	Объяснение
TRFP	Подтвердить возврат
TRFIG	Игнорировать возврат
TRFU	Обновить маску возврата

Если возврат был осуществлен, допускается повторный вызов на экран информации о возврате, используя номер билета или непосредственно из отчета о продажах.

Автоматический возврат: повторный вызов

Транзакция	Объяснение
TRF	Повторный вызов записи о возврате

Если возврат был осуществлен, обновить информацию о возврате невозможно.

ATC Refund: обновить маску возврата

В зависимости от уровня безопасности, определенного в таблице Field Update Override для автоматического возврата, существует возможность изменять некоторые поля в маске возврата.

Новые данные также могут быть добавлены в маску возврата (подробно процедура описана в Руководстве пользователя).

Примечание: любое ручное обновление маски ATC Refund влечет за собой потерю гарантии правильности расчета со стороны Amadeus.

Новые возможности ATC Refund

Теперь возможно осуществить автоматический возврат, используя информацию из 16 категории ATPCO (штрафы), в случае, если в 33 категории данные отсутствуют. Для этого необходимо настроить профайл офиса на использование 16 категории. Расчёт возврата и транзакции такие же, как и в случае использования 33 категории.

Примечание: возвраты, сделанные на основе данных из 16 категории, влекут за собой потерю гарантий правильности расчета со стороны Amadeus.

Reporting ATC Refund transaction

Если возврат был осуществлен, первоначально выпущенный билет отмечается как возвращенный, а в отчете о продажах появляется новая запись о возврате. Это предотвращает ситуацию повторного возврата билета, за исключением случаев, когда выбрана опция /COVER